

ALGEMENE DIENSTVERLENINGS- EN VERKOOPVOORWAARDEN

van : **Kleurvisie B.V.**, gevestigd: Mari Andriessenhof 33, 1628ZM Hoorn ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Hoorn onder nummer 37130892

Artikel 1 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbidding en iedere overeenkomst tussen Kleurvisie B.V. en een opdrachtgever, waarop Kleurvisie B.V. deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.

Artikel 2 Offertes, prijsafspraken

- De door Kleurvisie B.V. gemaakte offertes zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven. Kleurvisie B.V. is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan uiterlijk 7 dagen na afloop van bovengenoemde termijn schriftelijk door de opdrachtgever wordt bevestigd. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
- Alle door Kleurvisie B.V. uitgegeven prijslijsten zijn vrijblijvend en kunnen op ieder moment eenzijdig door Kleurvisie B.V. worden aangepast.
- Telefonisch of mondeling namens Kleurvisie B.V. gedane mededelingen, offertes of prijsafspraken binden haar niet voorzover deze afspraken niet schriftelijk zijn bevestigd.
- Voortdurende prijsafspraken en/of kortingsafspraken kunnen op ieder moment eenzijdig door Kleurvisie B.V. worden aangepast. Kleurvisie B.V. zal de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis stellen.

Artikel 3 Uitvoering van de overeenkomst

- Kleurvisie B.V. zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Kleurvisie B.V. het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en materialen, waarvan Kleurvisie B.V. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Kleurvisie B.V. worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Kleurvisie B.V. zijn verstrekt, heeft Kleurvisie B.V. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- Kleurvisie B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Kleurvisie B.V. is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens en/of materialen, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
- Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Kleurvisie B.V. de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- Bij samengestelde prijsopgaven bestaat voor Kleurvisie B.V. geen verplichting doch wel de bevoegdheid tot het uitvoeren van een gedeelte van de opdracht of het leveren van fotowerk tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
- Kleurvisie B.V. behoudt zich het recht voor vergoeding te verlangen van de door haar aan proeven besteedde tijd en kosten tenzij het maken van proeven uitdrukkelijk in een offerte is begrepen.

Artikel 4 Contractduur; uitvoeringstermijn, annulering

- Een overeengekomen termijn voor de uitvoering is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Kleurvisie B.V. derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.
- Bij annulering van een opdracht is de opdrachtgever gehouden tot vergoeding aan Kleurvisie B.V. van alle tijd die aan voorbereiding en/of het uitvoeren van de opdracht is besteed, van alle kosten die reeds voor het vervullen van de opdracht zijn gemaakt, alsmede van aantoonbaar door de annulering veroorzaakte schade voor Kleurvisie B.V..
- Bij annulering van de opdracht door de opdrachtgever binnen zes uur voor het tijdstip van aanvang van de uitvoering van de opdracht heeft Kleurvisie B.V. recht op schadevergoeding ter grootte van 50% van het bedragen of gebruikelijke honorarium, zonder dat Kleurvisie B.V. gehouden zal zijn deze schade aan te tonen.

Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Kleurvisie B.V. zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal Kleurvisie B.V. de opdrachtgever hierover tevoren inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Kleurvisie B.V. daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
- In afwijking van lid 3 zal Kleurvisie B.V. geen meer kosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 6 Levering van zaken

- Indien Kleurvisie B.V. zich heeft verplicht bepaalde zaken te leveren is zij bevoegd zaken te leveren die afwijken van hetgeen is overeengekomen, indien het betreft wijzigingen in de te leveren zaken, de verpakking of bijbehorende documentatie welke vereist zijn om te voldoen aan toepasselijke wettelijke voorschriften of indien het betreft geringe wijzigingen van de zaak die een verbetering betekenen.
- Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering "Af Leverancier", zijnde Kleurvisie B.V.
- De wederpartij is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze hem worden bezorgd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld. Indien de wederpartij de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van de wederpartij. De wederpartij zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.
- Indien Kleurvisie B.V. -na uitdrukkelijk verzoek van de koper- bemiddelt bij het totstandkomen van het transport is Kleurvisie B.V. hiervoor op geen enkele wijze aansprakelijk of verantwoordelijk, noch is zij aansprakelijk voor het invullen en het ter beschikking stellen van de benodigde bescheiden. Dit transport geschiedt geheel voor rekening en risico van de koper

Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde goederen blijven ons eigendom tot aan alle verplichtingen uit deze of daarmee samenhangende transacties volledig is voldaan, ook indien zij zijn verwerkt, gebruikt, verkocht of in andere goederen zijn opgenomen. Wij verkrijgen bij vermenging, verwerking of opname in andere goederen te allen tijde mede-eigendom naar rato van de waarde van de door ons geleverde goederen. Vóór de betaling is de wederpartij derhalve niet bevoegd de goederen aan derden te verpanden of in eigendom alsmede bruikleen over te dragen.

Artikel 8 Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 9 Intellectuele eigendom

- Onverminderd het bepaalde in artikel 8 van deze voorwaarden behoudt Kleurvisie B.V. zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
- Alle door Kleurvisie B.V. verstrekte stukken, zoals drukproeven, rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorgaande toestemming van Kleurvisie B.V. worden vervoelvuld, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
- Kleurvisie B.V. behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- De opdrachtgever vrijwaart Kleurvisie B.V., en stelt haar indien nodig schadeloos, voor alle kosten en schade welke ten laste van Kleurvisie B.V. komen als gevolg van aanspraken van derden tegen Kleurvisie B.V. terzake van schending van rechten, waaronder begrepen octrooi- en auteursrechten, als gevolg van het gebruik van gegevens, foto's, modellen of andere zaken door Kleurvisie B.V. welke gegevens, foto's, modellen of andere zaken door de opdrachtgever aan Kleurvisie B.V. zijn verstrekt.

Artikel 10 Opzegging

- Bij opdrachten met een langere looptijd kunnen beide partijen te allen tijde de overeenkomst opzeggen, mits de opzegging schriftelijk en met redenen omkleed geschiedt. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste 3 maanden in acht te nemen.
- In geval van tussentijdse opzegging heeft Kleurvisie B.V. naast vergoeding van gemaakte kosten recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van het honorarium, met inachtneming van de reeds verrichte werkzaamheden, het voordeel dat de opdrachtgever daarvan heeft en de grond van opzegging.

Artikel 11 Ontbinding van de overeenkomst

- De vorderingen van Kleurvisie B.V. op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
 - na het sluiten van de overeenkomst aan Kleurvisie B.V. ter kennis gekomen omstandigheden geven Kleurvisie B.V. goe- de grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;

- indien Kleurvisie B.V. de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
- In de genoemde gevallen is Kleurvisie B.V. bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van Kleurvisie B.V. schadevergoeding te vorderen.
 - Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan Kleurvisie B.V. zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is Kleurvisie B.V. bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 12 Honorarium

- Voor aanbiddingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of overeengekomen gelden de leden 2, 6, 7 en 8 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3-8 van dit artikel.
- Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeengekomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW.
- Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk te besteden uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Kleurvisie B.V., geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- Eventuele kostenreizen zijn exclusief BTW.
- Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 30 dagen zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
- Indien Kleurvisie B.V. met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Kleurvisie B.V. niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief (bijvoorbeeld door stijgingen in de materiaalkosten of door (extra) kosten van door Kleurvisie B.V. ingeschakelde derden).
- Indien de verhoging meer dan 25% bedraagt, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.

Artikel 13 Betaling

- Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum middels overschrijving van het verschuldigde bedrag naar de op factuur vermelde bankrekening van Kleurvisie B.V.. Na het verstrijken van de uiterste termijn van 30 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand.
- In geval van liquidatie, faillissement of surśance van betaling van de opdrachtgever zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.
- Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

Artikel 14 Incassokosten

- Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever verschuldigd 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van € 125,00. Indien Kleurvisie B.V. aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
- De opdrachtgever is jegens de opdrachtnemer de door de opdrachtnemer gemaakte gerechtelijk kosten verschuldigd in alle instanties, behoudens voorzover de opdrachtgever aantoonbaar dat deze onredelijk hoog zijn. Dit geldt alleen indien de opdrachtnemer en de opdrachtgever met betrekking tot een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke procedure voeren en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat waarbij de opdrachtgever volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.

Artikel 15 Retentierecht en Opschortingsrecht

- Indien de opdrachtgever in gebreke blijft met betrekking tot betaling van het aan Kleurvisie B.V. verschuldigde, heeft Kleurvisie B.V. het recht aan hem door of namens de opdrachtgever ter hand gestelde bescheiden, alsmede de uitkomsten, resultaten van de werkzaamheden van Kleurvisie B.V. achter te houden, totdat integrale betaling van het aan Kleurvisie B.V. verschuldigde heeft plaatsgevonden of toereikende zekerheid voor betaling daarvan is gesteld.
- In het onder 15.1 genoemde geval, zal Kleurvisie B.V. eveneens gerechtigd zijn haar werkzaamheden voor de opdrachtgever op te schorten, totdat integrale betaling van het aan Kleurvisie B.V. verschuldigde heeft plaatsgevonden of toereikende zekerheid daarvoor is gesteld.

Artikel 16 Klachten

- Klachten over de verrichte werkzaamheden of geleverde zaken dienen door de opdrachtgever binnen 2 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 8 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden of levering van de betreffende zaken schriftelijk te worden gemeld aan Kleurvisie B.V..
- Indien een klacht gegrond is heeft Kleurvisie B.V. de keuze de werkzaamheden alsnog te verrichten zoals overeengekomen danwel de door hem opgestelde declaratie te verlagen. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Kleurvisie B.V. slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 17.
- Ook indien de opdrachtgever tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling bestaan.

Artikel 17 Aansprakelijkheid

- De aansprakelijkheid van Kleurvisie B.V. is steeds beperkt tot het bedrag van het verschuldigde honorarium, bij opdrachten met een langere looptijd is de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste drie maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
- Bij levering van grafisch werk, in welke vorm dan ook, kan er op grond van de specifieke eigenschappen van het grafisch werk niet voor worden ingestaan dat de kleuren niet zullen veranderen of verbleken. Bij nabestellingen van grafisch werk wordt er om dezelfde reden niet voor ingestaan dat het nageleverde werk ten opzichte van het oorspronkelijke werk geen kleurafwijkingen vertonen.
- Alle in aanbiddingen, folders, catalogi en ander reclamemateriaal, c.q. offertes opgenomen maten, gewichten, afbeeldingen en andere gegevens met betrekking tot de te leveren zaken hebben een informatief, niet bindend karakter.
- Kleurvisie B.V. is verplicht tot zorgvuldige bewaring van de van de opdrachtgever afkomstige informatie en bescheiden gedurende de uitvoering van de opdracht. Kleurvisie B.V. is niet verplicht tot bewaring van zulke informatie en bescheiden na het eindigen van de uitvoering van de opdracht. Buiten het geval van opzet of grove schuld zal Kleurvisie B.V. niet kunnen worden aangesproken voor betaling van enige schade als gevolg van het verlopen gaan van de in dit artikel bedoelde informatie of bescheiden.
- Onder schade als bedoeld in dit artikel zijn aanspraken van derden mede begrepen. De opdrachtgever vrijwaart Kleurvisie B.V. uitdrukkelijk voor dergelijke aanspraken.
- De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van Kleurvisie B.V. of haar leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 18 Overmacht

- Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan Kleurvisie B.V. zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voorzover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen in andere bedrijven dan die van Kleurvisie B.V. wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van Kleurvisie B.V.; een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen; arbeidsongeschiktheid; brand; diefstal; inbraak; computerstoring; wanprestatie van derden die door Kleurvisie B.V. bij de uitvoering van de opdracht waren betrokken; niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Kleurvisie B.V. afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.
- Kleurvisie B.V. heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert inbreed nadat Kleurvisie B.V. haar verbintenis had moeten nakomen.
- Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Kleurvisie B.V. opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Kleurvisie B.V. niet mogelijk is langer duurt dan 30 dagen zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- Indien Kleurvisie B.V. bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 19 Geschilbeslechting

In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, in geval de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Rechtbank te Amsterdam. Kleurvisie B.V. blijft echter bevoegd de opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

Artikel 20 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Kleurvisie B.V. en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 21 Consumenten

Indien de opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, zullen de bepalingen als opgenomen in artikel 16.1, 16.3 en 19 niet van toepassing zijn.